



s.a.r.l. au capital de 305 050 €
9 Bd du Général De Gaulle
B.P. 43
06341 LA TRINITÉ cedex
Tél. : 33 (0)4 93 54 23 23
Fax : 33 (0)4 93 54 21 00
E-mail : info@tolplex.fr
Site : www.tolplex.fr

« Customers First »

Déclaration de politique qualité Onduline :

Cette déclaration reflète l'importance que, en tant que Directeur General, j'attache à « **Customers First** ».

La vision de **Onduline** est fondée sur la construction d'une confiance durable de nos clients dans la qualité et la fiabilité de nos produits et services.

Les attentes de nos marchés en termes de qualité et de performance sont en constante évolution. Nous, chez Onduline, allons diriger continument nos énergies sur la satisfaction et l'anticipation des besoins clients, pour chacun de nos marchés stratégiques.

La politique qualité de **TOLPLEX** consiste à :

- Améliorer en permanence la valeur des produits et services proposés. Dans ce but, nous cultivons une connaissance approfondie de nos marchés. nous comprenons parfaitement les besoins actuels et futurs de nos clients et des utilisateurs finaux, dans chacun de nos marchés stratégiques.
- Renforcer notre capacité à mettre sur le marché de nouveaux produits et solutions, avec des standards de qualité et de rentabilité plus élevés;
- Assurer la maîtrise totale de la qualité que nous promettons à nos clients tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, dans le respect de nos spécifications produit ;
- Mettre en œuvre un système simple, convivial et réactif simple pour l'enregistrement et le traitement des insatisfactions des clients;
- Déployer un système de gestion de la qualité Onduline conforme à la norme internationale ISO-9001 et basé sur :
 - Des politiques et des organisations claires, des mesures, des analyses, des plans d'actions et des audits;
 - Une communication ouverte, juste et constructive;
 - Un travail d'équipe orienté client;
 - la formation et l'apprentissage mutuel.

Nous disons ce que nous faisons et nous faisons ce que nous disons, avec discipline et efficacité;

Au sein de **Onduline** nous encourageons l'engagement de chacun en faveur de la qualité et de l'amélioration continue.

Nous mettons « **Customers First** ».